

# Стандарты качества лабораторий ExxonMobil



Energy lives here™

## Стандарты качества

Компания ExxonMobil ведет долгую историю лидерства в области приверженности качеству. В 1989 году, выполняя требования описываемые ISO Руководство 25 (ISO Guide 25) (1978 г.) «Общие требования к компетентности калибровочных и испытательных лабораторий», компания ExxonMobil Fuels & Lubricants представила собственный стандарт «Методики и руководства по качеству» (QP&G), определяющий качество лабораторных данных. Этот руководящий документ определяет необходимые элементы системы качества, которые в обязательном и оперативном порядке подлежат внедрению в целях обеспечения качества и сохранности данных. Документ ISO 17025:2005, действующее по международным стандартам практическое руководство по методикам качества лабораторных испытаний, был создан на основе первоначального документа ISO Руководство 25.



Более поздний стандарт ASTM D6792-13 «Стандартная методика систем качества в испытательных лабораториях нефтепродуктов и смазочных материалов», впервые выпущенный в 2002 году, был разработан комитетом экспертов нефтяной промышленности Американского Общества по

Испытаниям и Материалам (ASTM), среди членом которого были и представители компании ExxonMobil.

Стандарт Методики и руководства по качеству (QP&G) ExxonMobil соответствует требованиям стандартов ASTM D6792 и ISO 17025 и признает руководящие принципы, изложенные в опубликованном в январе 2010 года Институтом энергетики (бывшим Институтом нефти (IP)) «Руководстве по разработке, внедрению и совершенствованию систем качества в нефтяных лабораториях».

Независимая команда аттестованных экспертов по оценке ExxonMobil оценивает лаборатории в нашей сети на соответствие стандарту ExxonMobil.

## Компоненты системы качества

ExxonMobil обеспечивает деятельность современных лабораторных комплексов, оснащенных передовым контрольно-измерительным оборудованием и лабораторными информационно-управляющими системами (LIMS), для регистрации данных испытаний и создания отчетов по ним, а также для отслеживания образцов. Наряду с другими стандартами обеспечения качества стандарт QP&G признает, что эффективная система качества включает в себя следующие ключевые компоненты:

- Приверженность руководства
- Документирование процедур и методик
- Контроль документации и записей
- Обучение и повышение квалификации персонала
- Проверка, калибровка и техобслуживание оборудования
- Контролируемость измерений
- Ведение записей и отчетность
- Оценки системы качества (аудиты)
- Корректирующие и профилактические мероприятия
- Технические условия заказчиков и технические характеристики продукции

# Стандарты качества лабораторий ExxonMobil

Успешное внедрение этих компонентов системы качества в наших лабораториях играет важную роль в обеспечении целостности и точности данных испытаний продукции, отчеты по которым выдаются нашим клиентам.

## Внедрение и оценка

Стандарт QP&G ExxonMobil изначально внедрялся на расположенных по всему миру объектах компании по смешиванию смазочных масел и испытанию отработанных масел. Сейчас этот стандарт используется во всех филиалах ExxonMobil для обеспечения качества данных в более чем 600 лабораториях компании по контролю качества, комплексах для производства продукции по спецификациям клиентов, независимых поставщиков и контрактных лабораториях для испытания нефтепродуктов и исследования воздействия на окружающую среду, выдающих данные о соответствии продукции нормативным требованиям. Независимая команда аттестованных экспертов по оценке ExxonMobil оценивает лаборатории на соответствие стандарту ExxonMobil.

## Сравнение стандарта ISO 17025 со стандартом QP&G ExxonMobil

Оба стандарта предусматривают единый подход к компонентам системы качества, однако их подходы к применению стандарта различаются. Агентства, осуществляющие аккредитацию лабораторий по стандарту ISO 17025, концентрируются на отдельных

испытаниях, которые выполняются лабораторией, и аккредитуют каждое испытание по отдельности. Это может привести к неверной интерпретации того, подпадает ли под компетенцию аккредитации ISO 17025 вся лаборатория или только ограниченный набор выполняемых этой лабораторией испытаний. В стандарте QP&G ExxonMobil рассматриваются все испытания. Кроме того, в нем уделяется особое внимание управлению изменениями в лабораториях (например, изменениям в методиках испытаний), так как они оказывают большое влияние на целостность и точность данных испытаний.

С момента создания стандарт QP&G ExxonMobil постоянно совершенствуется и согласуется с требованиями международных стандартов качества для лабораторий, таких как ISO 17025 и ASTM D6792, а также стандартов с более свободными требованиями ISO 9002, применительно к лабораториям по обеспечению качества. Двумя значительными элементами, которые были внедрены в стандарт QP&G и которые в данный момент не включены в стандарт ISO 17025, являются целостность данных (или требование к политике этических норм) и регулярное присутствие при проведении испытаний с целью обеспечения соответствия испытаний предписанным требованиям к методике испытаний. Проводимые в лабораториях ExxonMobil независимые проверки подтверждают, что наши системы качества производят благоприятное впечатление на сообщество обеспечения качества.

